



**Information zur außergerichtlichen Streitschlichtung
und zur Möglichkeit der Klageerhebung (Stand: 06-2024)**

Im Hinblick auf die Vorgaben nach §§ 36, 37 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) erteilt die LAUREUS AG PRIVAT FINANZ (LAUREUS AG) Verbrauchern folgende Informationen:

Die LAUREUS AG nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor den nachstehend genannten Verbraucherschlichtungsstellen teil. Verbraucher können, unbeschadet ihres Rechts, die Gerichte anzurufen, die nachstehend genannten Schlichtungsstellen im Rahmen ihres jeweiligen Zuständigkeitsbereichs anrufen. An Streitbeilegungsverfahren vor anderen als den nachstehend genannten Verbraucherschlichtungsstellen nimmt die LAUREUS AG nicht teil.

Bei Streitigkeiten mit Verbrauchern aus der Anwendung der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen:

Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank

Postfach 10 06 02, 60006 Frankfurt/M.

Telefon: 069 9566-33232

Internet: www.bundesbank.de

Bei Streitigkeiten mit Verbrauchern aus der Anwendung der Vorschriften des Kapitalanlagegesetzbuchs oder sonstiger Vorschriften im Zusammenhang mit Verträgen, die Finanzdienstleistungen nach § 1 Abs. 1a S. 2 KWG betreffen:

Schlichtungsstelle bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Referat VBS 12

Marie-Curie-Strasse 24-28, 60439 Frankfurt am Main

E-Mail: schlichtungsstelle@bafin.de

Internet: www.bafin.de

Bei Beschwerden im Zusammenhang mit der Vermittlung von Versicherungsverträgen:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Internet: www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Telefon: 0800 2550444, Telefax: 030 20458931

Internet: www.pkv-ombudsmann.de

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.