

Autor/-in: Mona Backhaus**Ressort:** Vertrieb & Marketing**Weblink:** <https://www.versicherungsjournal.de/vertrieb-und-marketing/dies-sind-laut-servicevalue-deutschlands-beste-kundenberater-151262.php>**Mediengattung:** Online News**Visits (VpD):** 9.940¹¹ von PMG gewichtet 04-2024

Dies sind laut Servicevalue Deutschlands beste Kundenberater

JDC, MLP, Fonds Finanz und Südvers sowie die Sparkassen Direktversicherung und die LV 1871 und genießen in den sozialen Medien die höchste Reputation, wenn es um die Beratung geht. Das zeigen Studien der Marktforscher von Servicevalue.

Wer hat das beste Renommee als (Kunden-) Berater? Dieser Frage ist die [Servicevalue GmbH](#) in zwei gemeinsamen Studien mit dem [F.A.Z.-Institut für Management-, Markt- und Medieninformationen GmbH](#) nachgegangen.

Die Untersuchungen „Deutschlands beste Berater 2024“ und „Deutschlands beste Kundenberater 2024“ basieren jeweils auf den Daten eines [Social Listings](#). Die Erhebungen erfolgten vom 1. Juli 2022 bis zum 30. Juni 2024. Dabei kamen zum einen rund eine Million Nennungen zu etwa 3.500 Unternehmen und zum anderen 500.000 Nennungen zu circa 3.000 Unternehmen zusammen.

Auszeichnung erfolgt branchenspezifisch

Zur Ermittlung der Champions wurden zunächst für alle Akteure Punktwerte für die Tonalität und die Reichweite berechnet. Diese Werte wurden anschließend branchenbezogen normiert. Die Branchensieger erhielten 100 Punkte und setzten damit in ihrem Wirtschaftszweig den Benchmark für alle anderen Kandidaten.

Abschließend wurde für jede Branche der durchschnittliche Punktwert aller Teilnehmer ermittelt. Dieser bildete die Untergrenze für die Vergabe der Auszeichnungen. Wer darüber lag, wurde als „Sieger“ titulierte.

Höchste Reputation im Netz für JDC und MLP...

In der Rubrik „Digitale Finanz-/ Versi-

cherungsexperten“ setzte sich die [JDC Group AG](#) an die Spitze. Dahinter folgen die [Clark Germany GmbH](#) (Punkte: 98,1), die [Scalable Capital Vermögensverwaltung GmbH](#) (96,5) und die [Quirion AG](#) (92,3).

Im Bereich „Finanz- & Anlageberater“ sicherte sich die [MLP SE](#) die Poleposition. Auf den weiteren Plätzen folgen die:

- [Telis Finanz AG](#) (99,3),
- [Laureus AG Privat Finanz](#) (97,5),
- [Finum.Private Finance AG](#) (96,2),
- [Formaxx AG](#) (93,1),
- [VZ Vermögenszentrum Bank AG](#) (91,2),
- [Postbank Finanzberatung AG](#) (89,5),
- [Deutsche Vermögensberatung AG – DVAG](#) (88,1) und
- [FVB Gesellschaft für Finanz- und Versorgungsberatung mbH](#) (86,7).

...Fonds Finanz und Südvers

Beim Bereich Maklerpools ging die [Fonds Finanz Maklerservice GmbH](#) als Branchensieger vom Platz. Prämiert wurden zudem die [Apella AG](#) (95,5) und die [Netfonds AG](#) (94,7).

Der Champion in der Rubrik Versicherungsmakler ist die [Südvers-Gruppe](#). Es schließen sich die [Dittmeier Versicherungsmakler GmbH](#) (93,5), die [Mesterheide Rockel Hirz Trowe AG Holding](#) (MRH Trowe) (85,3), die [Unit Versicherungsmakler GmbH](#) (83,8) und die [Hoesch & Partner GmbH](#) (81,0) an.

Sparkassen Direktversicherung und LV 1871 vorn

Bei den Direktversicherern siegte die [Sparkassen Direktversicherung AG](#). Ausgezeichnet wurden außerdem die:

- [Hannoversche Versicherungen](#) (99,2),
- [Cosmosdirekt-Gruppe](#) (96,5),
- [Allianz Direct Versicherungs-AG](#) (94,1),
- [Admiraldirekt.de GmbH](#) (91,8),
- [Huk24 AG](#) (88,3) und
- [Friday Deutsche Niederlassung der Friday Insurance S.A.](#) (87,1).

Bei den Versicherungsgesellschaften mit stationärem Vertrieb wurden 20 Unternehmen ausgezeichnet. Spitzenreiter ist die [Lebensversicherung von 1871 a.G. München](#). Überdurchschnittliche Punktzahlen schafften auch die:

- [Continental Versicherungen](#) (98,8),
- [Swiss Life AG, Niederlassung für Deutschland](#) (98,6),
- [Gothaer Versicherungen](#) (97,4),
- [LVM Versicherungen](#) (96,8),
- [Allianz Versicherungen](#) (96,4),
- [Hansemmerkur Versicherungen](#) (95,4),
- [Concordia Versicherungen](#) (94,6),
- [Signal Iduna Versicherungen](#) (93,3),
- [SV Sparkassenversicherungen](#) (92,5),
- [WWK Versicherungen](#) (91,8),
- [Versicherungsgruppe die Bayerische](#) (91,5),
- [Advocard Rechtsschutzversicherung AG](#) (90,5),
- [R+V Versicherungen](#) (90,0),
- [Huk-Coburg Versicherungen](#) (89,6),
- [VGH Versicherungen](#) (89,6),
- [Zurich Versicherungen](#) (88,4),
- [Baloise Versicherungen](#) (87,4),
- [Provinzial Versicherungen](#) (87,3) und
- [Arag Versicherungen](#) (87,1).

Wörter:

517

Urheberinformation:

VersicherungsJournal Verlag GmbH